

Building Success Together[®]



Cambio de cultura
Devops en Banca

nisum[®]

¿QUÉ ES DEVOPS?

DevOps es una práctica de ingeniería de software que une el desarrollo de software (Dev) con las operaciones de software (Ops), que apunta principalmente a automatizar y monitorear todos los pasos de la construcción de software, generando ciclos de desarrollos más cortos, una mayor frecuencia de despliegue y entregas más confiables en relación al objetivo del negocio.

La Agilidad y DevOps van dentro del contexto de la Transformación Digital, pues son herramientas que permiten agilizar todo el proceso de software, desde la concepción del producto hasta su puesta en producción.

Sin embargo, en este tipo de casos, el cambio cultural es lo más difícil y más relevante. Más allá del ámbito técnico, en el sector financiero existe una cultura de hacer las cosas que vienen de muchos años, lo que hace que el actual proceso sea lento y burocrático.

Es por eso, que la implementación de DevOps -una metodología que busca eliminar el exceso de coordinación, mediante equipos multidisciplinarios que sean dueños del producto desde su concepción hasta su paso a producción- no es algo que se pueda implementar de la noche a la mañana.

Las ventajas de esta práctica se hicieron notar, con la rapidez de reacción que obtuvo el negocio para desarrollar un nuevo producto.

Cambio de cultura DevOps en Banca

El objetivo de Nisum era ayudar a nuestro cliente a agilizar la entrega de sus productos, creando herramientas para que los mismos equipos de desarrollo pudieran arrojar productos más rápidamente.

En una primera instancia, se empezó trabajando con un equipo que intentará llevar a cabo el proceso de manera ágil. Si bien su desarrollo fue rápido, se enfrentó constantemente a cuellos de botella, por lo que no salían a producción con la misma rapidez que estaban desarrollando. Tras esto, se conversó con el cliente y se acordó utilizar DevOps.

Lo primero que realizamos fue una Discovery Phase, que es principalmente un levantamiento de procesos, encontrar los cuellos de botella y entender cómo trabajaban en el banco, además de conocer qué se usaba a nivel tecnológico y la arquitectura de sus aplicaciones. Lo anterior se documentó mediante entrevistas con las distintas áreas implicadas.

Con esta información, se confirma la necesidad de automatizar y agilizar los procesos, dando paso a la presentación de descubrimientos y propuestas para dar rapidez. Así, se llegó a proponer una prueba de concepto: armar un pipeline para un proyecto. Como los resultados fueron positivos, se fue generando la necesidad de hacernos cargo de más proyectos.

Con DevOps logramos

-66%

en tiempos de pasos a producción y seguimos trabajando para reducirlos aún más.

+ ciclos de feedback

para los desarrolladores de manera que pueden trabajar en nuevas características.

+ calidad

Aumentando la cobertura de pruebas en cada requerimiento.

+ fidelidad de sus clientes.